

2024年2月19日

お客様各位

鹿児島くみあい食品株式会社

弊社が運営する「クミショクファーム」への不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「クミショクファーム」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報（2,114件）が漏えいした可能性がありますことが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様にご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が漏えいした可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

電子メールがお届けできなかったお客様には書状にてご連絡させていただきます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

※本件に関する一切のお問合せは、末尾記載の「クミショクファーム お客様相談窓口」
にお願い申し上げます。

記

1. 経緯

2023年9月29日、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の漏えい懸念について連絡を受け、2023年9月29日弊社が運営する「クミショクファーム」でのカード決済を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2023年11月28日、調査機関による調査が完了し、2021年5月30日～2023年9月13日の期間に「クミショクファーム」で購入されたお客様クレジットカード情報等が漏えいし、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があること、また、2023年10月17日までに「クミショクファーム」において会員登録又は商品の購入をされたお客様および商品購入においてお届け先として指定されたお客様の個人情報が漏えいした可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 個人情報漏えい状況

(1) 原因

弊社が運営する「クミシヨクファーム」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざんが行われたため。

(2) クレジットカード情報漏えいの可能性があるお客様

2021年5月30日～2023年9月13日の期間中に「クミシヨクファーム」においてクレジットカード決済をされたお客様2,061名(2,114件)で、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード
- ・ECサイト認証情報(メールアドレス、電話番号、パスワード)

(3) 個人情報漏えいの可能性があるお客様

併せて、データベース上に保管されていた22,234名の個人情報も漏えいした可能性があり、可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号(ECサイト認証ID)
- ・メールアドレス(ECサイト認証ID)
- ・ECサイト認証パスワード
- ・お届け先情報
- ・性別(※)
- ・誕生日(※)
- ・職業(※)
- ・会社名(※)

(※)「クミシヨクファーム」での商品ご購入時に当該情報を入力されたお客様のみが対象です。

また、商品購入のお届け先として指定されたお客様についても個人情報が漏えいした可能性があり、可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号

上記に該当する22,234名(うちクレジットカード情報2,061名)のお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。

電子メールがお届けできなかったお客様には書状にてご連絡させていただきます。

3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏えいした可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のクレジットカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、クレジットカード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

4. 公表が遅れた経緯について

2023年9月29日の漏えい懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、発表は調査会社の調査結果、およびクレジットカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5. 再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

「クミショクファーム」の再開につきましては、未定となります。再開する際には、決定次第、改めてWebサイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2023年10月2日に報告済みであり、また、所轄警察署にも2023年10月2日被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

《クミショクファーム お客様相談窓口》

- ・受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日除く）

2024年2月23日（祝）、24日（土）、25日（日）は受付いたします。

- ・電話番号：フリーダイヤル 0120-677-065
- ・メールアドレス：kssupport@kg-shoku.jp